

**Juntos nos  
responsabilizamos  
desde el campo  
hasta la mesa**



**Nuestro Código de  
conducta**



Lantmännen

Lantmännen es una cooperativa agrícola y un líder en el norte de Europa en agricultura, maquinaria, bioenergía y productos alimenticios. Partiendo del cereal, procesamos los recursos de la tierra cultivable para lograr una agricultura económicamente viable. Nuestra empresa está fundada sobre conocimientos y valores atesorados por generaciones de propietarios. Al incluir investigación, desarrollo y operaciones en la totalidad de la cadena de valor, podemos responsabilizarnos juntos desde el campo hasta la mesa.

La primera edición del Código de conducta de Lantmännen se lanzó en 2008. Durante los últimos años, han habido muchos desarrollos y actualizaciones. Estos cambios se reflejan en la nueva versión, que cubre todo desde el desarrollo de nuestro propio trabajo y los cambios en el mercado, hasta las exigencias más estrictas que nos imponemos a nosotros mismos. Resumiendo: estamos constantemente avanzando y desarrollándonos.





# Tabla de contenidos

"Juntos nos responsabilizamos desde el campo hasta la mesa"	3
<b>Código de conducta de Lantmännen</b>	<b>4</b>
<b>Medio ambiente</b>	<b>6</b>
<b>Ética empresarial</b>	<b>7</b>
<b>Sociedad</b>	<b>8</b>
<b>Condiciones sociales</b>	<b>9</b>
<b>Entorno laboral, salud y seguridad</b>	<b>10</b>
<b>Productos y servicios</b>	<b>11</b>
<b>Monitorización y cumplimiento</b>	<b>12</b>
El Código de conducta no proporciona todas las respuestas - utiliza el sentido común	13
¿Qué debería hacer si descubro una violación del Código de conducta?	14

# "Juntos nos responsabilizamos desde el campo hasta la mesa"

Somos una empresa del futuro fuertemente enraizada en nuestra cooperativa agrícola. Nuestros orígenes y valores compartidos están vinculados con toda nuestra marca y nuestros conocidos brotes verdes. Nos enfocamos en el cereal, pues al ser una cooperativa agrícola propiedad de granjeros suecos, disfrutamos de una posición única para responsabilizarnos a través de la totalidad de la cadena, desde el campo hasta la mesa. Esto nos confiere un atractivo único frente a consumidores, clientes y otras partes interesadas. Trabajamos juntos para crear la base de aquello a lo que aspiramos: la agricultura económicamente viable.

Contamos con un amplio abanico de operaciones y sabemos que tenemos un impacto importante sobre la naturaleza y el mundo que nos rodea en cada eslabón de la cadena de valor. Nuestros clientes, consumidores y el mercado pueden sentirse seguros sabiendo que poseemos la experiencia y el control adecuados en la totalidad de nuestras operaciones, y que nos esforzamos para minimizar el impacto negativo sobre las personas, el medioambiente y los recursos naturales. Al desarrollar y gestionar nuestras operaciones de manera responsable y con una visión a largo plazo, continuaremos siendo un socio empresarial y social fiable y formal.

## "El Código de conducta nos concierne a todos"

El Código de conducta de Lantmännen nos guía en nuestra labor cotidiana. Es una herramienta importante para garantizar que llevamos a cabo nuestras operaciones de acuerdo con nuestras ambiciones y objetivos, y que satisfacemos las exigencias y expectativas que como empresa responsable tenemos. El Código de conducta proporciona asesoramiento práctico sobre la forma en que deberíamos comportarnos, actuar y tomar decisiones para que juntos podamos responsabilizarnos en los ámbitos medioambiental,



social y ético. También describe el enfoque que deberíamos darle a nuestros productos.

El Código de conducta en su totalidad es relevante para todos y cada uno de los empleados. Según el papel que desempeñes, serán unas u otras secciones las que tendrán mayor relevancia para ti. Todas se centran en temas y áreas donde las operaciones de Lantmännen tienen un impacto importante.

Es en nuestras operaciones cotidianas donde trabajamos juntos para hacer de Lantmännen una empresa responsable y de éxito. Dicha responsabilidad debe formar parte integral de todo lo que hacemos, desde nuestros planes a nuestros productos acabados. Y como empleados, todos tenemos un papel que jugar en esta responsabilidad, día tras día. No siempre existen soluciones obvias a los problemas y los desafíos que se nos presentan. Nuestro Código de conducta debería funcionar de guía y ayudarnos a tomar decisiones adecuadas en situaciones difíciles.

Me siento tanto feliz como orgulloso de la labor que ya hemos realizado con el Código de conducta de Lantmännen. Si todos lo utilizamos como guía y lo seguimos eficazmente, continuaremos desarrollándonos y cumpliendo con nuestra promesa de responsabilizarnos desde el campo hasta la mesa. Esta actualización nos lleva un paso más cerca de convertirnos en una empresa aún más exitosa.

*Per Olof Nyman  
CEO y Presidente de Grupo*

# Código de conducta de Lantmännen

Lantmännen es una cooperativa agrícola propiedad de agricultores suecos, además de una empresa líder en el ámbito de la agricultura, la maquinaria, la bioenergía y la alimentación en el norte de Europa.

Nuestra misión consiste en contribuir a la rentabilidad de las granjas de nuestros cooperativistas y optimizar el rendimiento de su capital en Lantmännen.

La promesa de marca de Lantmännen, "Together we take responsibility from field to fork" (Juntos nos responsabilizamos desde el campo hasta la mesa), es el compromiso que compartimos con los clientes, los consumidores y el mundo exterior.

Nuestros valores (apertura, visión holística e impulso), nos guían en el desempeño diario de nuestro negocio. De manera conjunta con nuestro Código de conducta, que resume nuestras directrices generales para una conducta responsable, conforman un marco de nuestra forma de actuar en nuestras actividades diarias.

## Empresa responsable

Formamos parte de un reto global que consiste en suministrar alimentos y otros productos de cereal a una población cada vez mayor, a la vez que protegemos la biodiversidad, paliamos el cambio climático y reducimos la eutrofización. La estrategia que adopta Lantmännen para desarrollar un negocio sostenible consiste en trabajar codo con codo con los clientes, los socios empresariales y los proveedores para llevar a la práctica medidas que fomenten la responsabilidad a largo plazo.

Queremos que se nos considere un lugar de trabajo atractivo, tanto para los empleados existentes como para los nuevos. Todo el mundo contribuirá a alcanzar los objetivos empresariales, que es precisamente la razón por la que desarrollamos constantemente nuestro liderazgo y nos centramos en el compromiso de los empleados y en el desarrollo de las aptitudes.

Seguimos los convenios internacionales de responsabilidad corporativa. Nuestro Código de conducta se ha elaborado de conformidad con los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y las Directrices de la OCDE para empresas multinacionales.

### Nuestra misión/objetivo

"Hacemos que la agricultura prospere."

### Nuestra visión

"Estamos a la cabeza en el uso de los recursos de las tierras de cultivo de forma innovadora y responsable, con vistas a la agricultura del mañana."

### Nuestro concepto comercial

"Somos una cooperativa de agricultores que crea valor a partir de los recursos de las tierras de cultivo de forma responsable. Nuestros conocimientos colectivos y nuestras operaciones desde el campo a la mesa nos permiten estar a la cabeza del desarrollo en la cadena de valor del cereal. Operamos en un mercado internacional, con Suecia como base de nuestras actividades comerciales."

## Alcance

- El Código de conducta se aplica en su totalidad a todos los empleados y miembros del Consejo de todas las empresas con una participación superior al 50 por ciento.
- También se aplica a los representantes del Consejo de Fideicomisarios de la Asociación.
- Constituye el principio rector del comportamiento y las decisiones de los miembros del Consejo que representan a Lantmännen en nuestras empresas participadas.
- Conforman los pilares para la evaluación de futuras adquisiciones y participaciones potenciales.
- Algunas de sus partes se aplican a nuestros proveedores y por eso están reguladas en nuestro Código de conducta para proveedores, que sirve para evaluar a los proveedores existentes y potenciales.
- El contenido del Código de conducta refleja también los principios comerciales de los que esperamos que distribuidores y otros socios empresariales hagan gala.

## Cumplimiento de la ley

- Lantmännen siempre cumplirá los requisitos y normativa legal vigentes en los países en los que operamos.
- Puede que optemos por fijar unos estándares más estrictos para nuestro propio negocio que los que estipula la legislación local, cuando consideremos que es adecuado.

## Medio ambiente

Lantmännen trabaja de forma activa en la cadena de valor del cereal y depende de los recursos naturales y del buen funcionamiento de los ecosistemas. Al mismo tiempo, ejercemos un impacto sobre el medio ambiente del que dependemos. La mayoría del impacto medioambiental se produce en la fase de cultivo.

Nos esforzamos sistemáticamente por mejorar de manera continuada las operaciones y reducir nuestro impacto medioambiental. Las medidas que adoptamos se basan en el principio de cautela y en el concepto del ciclo de vida.

En aquellas áreas en las que tenemos un impacto significativo en el medio ambiente, los recursos naturales o los ecosistemas, ponemos en marcha un diálogo entre las partes implicadas para buscar soluciones adecuadas que aborden tanto las cuestiones empresariales como las medioambientales.

### Cultivo

- Tenemos un compromiso a largo plazo a la hora de trabajar con los clientes y los proveedores con el fin de minimizar los impactos negativos en el medio ambiente y en la cadena de valor del cereal.
- Contribuimos de manera activa y continuada con nuestra experiencia y recursos para desarrollar soluciones y técnicas de cultivo sostenibles.
- Proporcionamos información y asesoramiento continuados a los agricultores sobre el uso eficaz de las soluciones y cómo se pueden minimizar los riesgos de cara a los usuarios y al medio ambiente. La protección de las cosechas y la lixiviación de los nutrientes constituyen áreas fundamentales.

### Productos y materias primas

- Con el fin de reducir nuestro impacto climático y medioambiental, en todas las fases, desde el campo hasta la mesa, mejoramos constantemente el conocimiento de nuestros productos y materias primas.
- Analizamos los riesgos asociados a las materias primas que utilizamos e imponemos requisitos de sostenibilidad.

### Recursos y producción

- Debemos utilizar todos los recursos de la forma más eficaz posible y minimizar nuestra huella de carbono, las emisiones al medio ambiente y la creación de desechos en nuestras operaciones.
- Trabajamos de manera activa para mejorar la eficiencia energética y aumentar la proporción de energía renovable.
- Trabajamos de forma constante para reducir el impacto medioambiental de nuestros transportes y pasar a unas soluciones logísticas, unos combustibles y unos modos de transporte más respetuosos con el medio ambiente.

# Ética empresarial

Lantmännen ha establecido y puesto en práctica estrictos estándares de comportamiento ético y buenas prácticas empresariales y de lucha contra cualquier forma de corrupción.

Nuestra conducta en cualquier situación, independientemente del país o del mercado, se caracterizará por la responsabilidad, además del respeto, de nuestros clientes, proveedores, socios empresariales y las comunidades locales en las que operamos.

Aplicaremos el sentido común a la hora de representar a Lantmännen.

## Integridad y anticorrupción

- Quedan prohibidas todas las formas de corrupción, soborno y blanqueo de capitales.
- Nos oponemos a la limitación ilegítima de la competencia.
- Los empleados de Lantmännen no aceptarán regalos personales, servicios, viajes, invitaciones ni ningún otro beneficio de valor significativo de los proveedores ni de otros socios empresariales, ni se los harán.
- Todos los beneficios y las invitaciones profesionales se caracterizarán por la moderación y la apertura.
- Cualquier empleado que reciba un beneficio o se le ofrezca uno que, en su opinión, sea contrario al Código de conducta, devolverá inmediatamente el regalo a la persona que se lo haya dado y pondrá el incidente en conocimiento de su superior inmediato.

## Seguridad de la información

- La seguridad de la información es algo prioritario. Todos los empleados están obligados a procesar la información de conformidad con las políticas, directrices y legislación aplicables.
- La información confidencial sobre las estrategias, las actividades y las operaciones empresariales de Lantmännen se deberá proteger y no se deberá divulgar a ninguna parte no autorizada.
- La información confidencial que Lantmännen reciba de un tercero se deberá procesar y proteger de la misma forma que nuestra información confidencial interna.
- Trabajamos de manera continuada para proteger nuestros sistemas de la información y reducir los riesgos derivados del procesamiento de la información.

## Conflictos de interés

- Estaremos atentos a los conflictos de interés en las actividades empresariales y siempre antepondremos los intereses de Lantmännen a los intereses personales.

## Sociedad

Lantmännen deberá ser una empresa responsable y creíble. Contribuiremos de manera activa a desarrollar el mercado de forma positiva, en los mercados en los que operemos.

Ponemos en marcha diálogos constructivos con todas las partes implicadas que se ven afectadas por nuestras operaciones.

Nuestra comunicación se caracteriza por su honestidad, apertura, accesibilidad y rapidez. También pretende crear diálogos pertinentes y creíbles con nuestros grupos objeto.

### Diálogo con las partes implicadas

- Tomamos parte en las cuestiones sociales, participamos en los debates y mantenemos un diálogo activo con nuestros cooperativistas (agricultores suecos), empleados, clientes, proveedores, consumidores, organizaciones de comercio y organizaciones gubernamentales y no gubernamentales.
- Siempre daremos cuenta de nuestras actividades empresariales a través de informes precisos y transparentes.

### Comunicación de la marca y del mercado

- En el etiquetado de nuestros productos, marketing y publicidad, proporcionamos información éticamente correcta y no engañosa.
- El objetivo de nuestro marketing es el aumento del valor y las ventas de nuestra marca, pero no entrará en conflicto con la promesa de la marca.
- No patrocinamos a ningún partido político ni actividad religiosa.

### Gestión de la seguridad y del riesgo

- Lantmännen deberá estar preparada para gestionar situaciones de crisis y de emergencia.
- Trabajamos de forma activa en la gestión del riesgo y ponemos mucha atención a los cambios y desarrollos que puedan afectar a la seguridad de las personas y del medio ambiente.

### Fiscalidad

- En todos los países en los que operamos, es preciso cumplir a rajatabla la legislación y normativa fiscales de cada país.
- No llevamos a cabo transacciones ficticias con fines fiscales.

## Condiciones sociales

Las actividades empresariales de Lantmännen respaldan y respetan la declaración internacional de los derechos humanos.

Trabajamos de forma activa para garantizar que nuestros empleados reciban un trato justo, equitativo y respetuoso. Esperamos que nuestros proveedores y socios empresariales actúen de igual modo para con sus empleados.

### Libertad de asociación

- Respetamos el derecho de nuestros empleados a organizarse en sindicatos y a participar en la negociación colectiva.

### Jornada laboral

- La jornada laboral deberá cumplir la legislación nacional, los estándares de la industria y los convenios colectivos.

### Salarios

- Garantizamos que los salarios y las prestaciones correspondan como mínimo a los niveles de los convenios colectivos estipulados por ley en los países en los que operamos.
- En caso de practicar deducciones de los salarios como consecuencia de una acción disciplinaria, ello se regulará por ley o mediante el convenio colectivo.

### Trabajos forzados

- No está permitida ninguna forma de trabajo forzado ni trabajo relacionado con ninguna forma de castigo.
- Ningún empleado estará obligado a entregar objetos de valor o documentos de identidad al empleador.

### Trabajo infantil

- Se protegerá a los niños frente a la explotación económica y la realización de cualquier tarea que pueda ser peligrosa, tenga un efecto adverso en la formación del niño o resulte perjudicial para su salud y el desarrollo, que es precisamente la razón por la que no toleramos el trabajo infantil.
- La edad mínima de contratación es la edad a la que termina la educación obligatoria, pero en ningún caso podrá estar por debajo de 15 años.
- Los trabajadores jóvenes de menos de 18 años no podrán trabajar por la noche ni en condiciones peligrosas.

### Tratamiento equitativo

- Fomentamos de forma activa la igualdad y la diversidad.
- No toleramos la discriminación, la intimidación, la opresión ni el acoso de ningún tipo.

## Entorno laboral, salud y seguridad

Mantener un entorno laboral seguro y saludable es algo prioritario en Lantmännens y trabajamos de forma sistemática para identificar siempre los riesgos y reducirlos.

En nuestra opinión, un programa de salud proactivo es un factor fundamental para tener un rendimiento sostenible y un negocio rentable.

Nuestro trabajo en materia de salud y seguridad se caracterizará por una estrecha colaboración entre la dirección, los empleados, la organización en materia de seguridad, los socios en materia de salud laboral y otros socios.

### Entorno laboral y seguridad

- Trabajamos de forma activa para mejorar de manera continuada el entorno laboral.
- Fomentamos unos estándares de seguridad altos y la prevención de accidentes y lesiones.
- Nuestro trabajo se basa en la legislación nacional de cada país en el que operamos. No obstante, Lantmännens es el principal beneficiado a la hora de mantener unos estándares más altos, a través de políticas e instrucciones internas, con el fin de garantizar unos lugares de trabajo seguros.

### Salud y bienestar

- Garantizar la buena salud y bienestar de nuestros empleados forma parte íntegra de nuestra forma de trabajar.
- Invertimos en actividades para el fomento de la salud con el fin de contribuir a que nuestros empleados tengan una vida laboral saludable.

## Productos y servicios

Los productos y servicios de Lantmännen deberán ser seguros para los usuarios y los consumidores. Nuestra responsabilidad se basa en el principio de cautela.

Trabajamos de forma sistemática para mejorar de manera continuada nuestros productos y servicios. Desarrollaremos de forma activa y ofreceremos soluciones sostenibles a los clientes y socios.

Nuestro desarrollo a largo plazo y trabajo innovador se basan en la cooperación con investigadores, universidades, proveedores, clientes y otras partes implicadas.

### Trazabilidad, origen y seguridad

- Todos nuestros productos deberán ser trazables de conformidad con los requisitos normativos aplicables y los estándares de la industria.
- Trabajamos de forma activa en el ámbito de la seguridad de los productos y cumplimos los estándares internacionales en materia de alimentos para consumo humano y pienso para animales, con el fin de proteger a nuestros clientes y a los consumidores. En caso de detectar fallos, retiramos los productos que presentan un riesgo para el usuario o el consumidor.
- En el caso de productos que resulten fundamentales para las operaciones de nuestros clientes, se deberán elaborar y poner en marcha planes de contingencia para las entregas.
- En el mercado sueco, damos prioridad al uso de materias primas procedentes de las granjas de nuestros cooperativistas.

### Investigación e innovación

- Contribuimos al desarrollo sostenible y a la innovación en áreas que tienen una importancia estratégica para Lantmännen.
- Nuestras actividades de investigación y desarrollo deberán garantizar un nivel de conocimientos y habilidades que nos permita ser competitivos.

### Nueva tecnología

- Lantmännen adopta una perspectiva positiva sobre las oportunidades que el desarrollo de nuevas tecnologías, como la biotecnología y la ingeniería genética, puede ofrecer para una sociedad sostenible. Al mismo tiempo, somos muy conscientes de que ello implica riesgos. Por ello, cada caso debe estar precedido de una evaluación y una valoración de los riesgos y los beneficios. Esto se lleva a cabo a través de un diálogo constructivo con los clientes y el resto de las partes implicadas. Nuestra evaluación se basa en el principio de cautela.

# Monitorización y cumplimiento

El cumplimiento del Código de conducta es fundamental para la rentabilidad a largo plazo de nuestro negocio. El Consejo de Administración de Lantmännen exige a la dirección empresarial que adopte medidas para garantizar el cumplimiento del Código de conducta, ya que es algo positivo para nuestro negocio.

Monitorizamos nuestro cumplimiento de las obligaciones descritas en el Código de conducta.

## Puesta en marcha y cumplimiento

- El Consejo de Administración de Lantmännen adopta el Código de conducta y monitoriza su cumplimiento.
- La dirección del grupo es la encargada de garantizar que el Código de conducta se lleve a la práctica y se cumpla en Lantmännen, a todas las escalas.
- Los directivos de Lantmännen son los encargados de llevar a la práctica los principios del Código de conducta en su organización, si es preciso con el respaldo de políticas y directrices más específicas.
- Todos los empleados deberán cumplir el Código de conducta, las políticas, las directrices y la legislación local.
- Cualquier incumplimiento del Código de conducta deberá ser puesto en conocimiento de un superior inmediato. Los informes se deberán solucionar de forma rápida y adecuada.
- Si la notificación por parte de un empleado de un incumplimiento potencial no se toma en serio o si el empleado no se siente cómodo poniéndolo en conocimiento de su superior, el empleado deberá utilizar la función de denuncia de Lantmännen.
- Una notificación de incumplimiento nunca tendrá consecuencias negativas para el empleado que lo haya denunciado.
- La infracción del Código de conducta, las políticas o las directrices puede desembocar en la adopción de medidas

tales como avisos, recolocación, aviso de rescisión o despido.

- Si un proveedor no cumple las condiciones del Código de conducta para proveedores, podemos poner fin a nuestra relación comercial si no se producen mejoras en un período de tiempo acordado.

## Monitorización

- Todos los empleados reciben formación para conocer el Código de conducta de Lantmännen.
- El cumplimiento se pone en conocimiento de la dirección del grupo y del Consejo de Administración en un informe de cumplimiento anual y se analiza caso por caso.
- La dirección del grupo y la dirección empresarial evalúan regularmente decisiones y acciones adicionales para garantizar el cumplimiento del Código de conducta.
- Para garantizar que nuestros proveedores cumplen el Código de conducta para proveedores, les realizamos inspecciones. Estas inspecciones pueden ser imprevistas y también las puede llevar a cabo un tercero independiente.

## Revisión

- Este Código de conducta es un documento vivo y el Consejo de Administración se encarga de comprobar la necesidad de que se revise o actualice cada año.



## **El Código de conducta no proporciona todas las respuestas - utiliza el sentido común**

El Código de conducta no proporciona todas las respuestas sobre la forma en que deberías actuar y las decisiones que deberías tomar. Siempre es importante pensar antes de hacer algo. Normalmente es cuestión de hacer uso de tu sentido común y tu propia experiencia. Aquí tienes algunas preguntas que te puedes hacer en caso de que te enfrentes a un dilema ético o tengas que tomar una decisión difícil.

- ¿Es legal? ¿Es ético?
- ¿Se siente que es adecuado? ¿Se sentirá que es adecuado dentro de cinco años?
- ¿Conozco las consecuencias de mis acciones? ¿Entiendo los riesgos?
- ¿Soy un buen ejemplo?
- ¿Cómo me sentiría si otra persona hiciese lo que yo estoy haciendo?
- ¿Podré dormir bien de noche?
- ¿He tomado una decisión que resistirá el escrutinio de los periódicos y las noticias televisivas?
- ¿Dañará a mi decisión mi reputación o la de Lantmännen?
- ¿Puedo responder de mi decisión?
- ¿Existe alguna alternativa que no cree un dilema ético?

## ¿Qué debería hacer si descubro una violación del Código de conducta?

Como empleado, si descubres una irregularidad o anomalía que pudiese tener consecuencias graves, debes notificarla siempre a tu gerente de línea o encargado de RRHH. Algunos casos serían los delitos financieros, los delitos medioambientales, el peligro para la vida y la salud, la discriminación, el acoso y la violación de políticas o directrices, como por ejemplo, el uso prohibido de Internet para navegar en páginas con contenido pornográfico.

Si quieres denunciar las acciones de tu encargado, o si él o ella no se toman en serio tu denuncia, debes cursarla a través de nuestro sistema externo de Denuncia de irregularidades, donde puedes hacerlo en tu idioma local y de forma totalmente anónima.

Si deseas más información o tienes cualquier pregunta, por favor ponte en contacto con tu área de RRHH local. También puedes leer más sobre las denuncias de irregularidades en Inside.

# ¿Deseas saber más sobre el Código de conducta?

Si tienes alguna pregunta sobre el Código de conducta, contacta con alguna de las siguientes personas:

- Tu gerente de línea
- El equipo de gestión de área empresarial
- El departamento de Desarrollo sostenible, o una de las áreas corporativas de Lantmännen

Lee más sobre nuestra responsabilidad y Código de conducta en Inside y en [www.lantmannen.com](http://www.lantmannen.com).

